



## « قرارداد سرویس خرید پستی »

### ماده (۱) طرفین قرارداد

قرارداد حاضر فی مابین شرکت توسعه عصر ارتباطات ماها به شماره ثبت ۴۰۹۱۸۴ با نمایندگی آقای آرش خان محمد زاده با سمت مدیر عامل شرکت که از این پس به اختصار "شرکت ماها" نامیده می شود از یک طرف و شرکت/آقای/خانم ..... ، با کد ملی / شماره ثبت ..... به نمایندگی آقای/خانم ..... برابر روزنامه رسمی شماره ..... دارای حق امضا می باشد و به عنوان مدیر فروشگاه اینترنتی ..... به نشانی اینترنتی (دامنه) ..... شناخته می شود و از این پس به اختصار "طرف قرارداد" نامیده میشود از طرف دیگر ، با شرایط و مقررات ذیل منعقد می گردد و طرفین پس از امضای قرارداد ، ملزم و متعهد به انجام کامل مفاد این قرارداد می باشند.

### ماده (۲) موضوع قرارداد

برنامه ریزی و مدیریت بر معرفی و فعال سازی فروشگاه مجازی در سرویس خرید و فروش اینترنتی شرکت پست و هماهنگی جهت قبول ، حمل و توزیع کالای فروشگاه و تحویل به خریداران از طریق شبکه گسترده پست در نقاط تحت پوشش شرکت پست و دریافت وجه کالا (در روش COD) از خریداران و واریز به حساب بانکی اعلام شده فروشگاه در بازه زمانی تعریف شده در ماده ۴-۵ قرارداد.

### ماده (۳) مدت و محل اجرای قرارداد

زمان اجرای قرارداد از تاریخ ..... لغایت ..... به مدت یکسال هجری خورشیدی و در نقاط تحت پوشش شرکت پست می باشد که در صورت توافق بین طرفین قابل تمدید خواهد بود.

### ماده (۴) مابه ازای قرارداد

هزینه های مربوط به انجام ماده ۲ (کارمزد شرکت ماها) ، ۵ درصد (پنج درصد) از قیمت کالاهای فروخته شده در سرویس تعیین می گردد که از محل وجوه دریافتی از خریداران مندرج در ماده ۲ قرارداد کسر و مابقی مبلغ به حساب بانکی طرف قرارداد به شماره ..... نزد بانک ..... شعبه ..... به نام آقای / خانم / شرکت ..... واریز خواهد شد. در صورتی که به هر دلیل کالای مربوطه عودت داده شود و یا قیمت آن با استفاده از کارتهای اعتباری بانکی پرداخت شود ، کارمزد شرکت ماها و نیز هزینه پستی مرتبط با این قبیل مرسولات ، توسط شرکت ماها از وجوه جاری طرف قرارداد که نزد شرکت ماها موجود می باشد ، کسر و به حساب های مربوطه واریز خواهد شد.

**تبصره ۱:** هر گونه افزایش تعرفه ارائه خدمات پستی که از سوی شرکت پست جمهوری اسلامی ایران در مدت اجرای قرارداد اعلام می گردد ، برابر نرخ نامه مصوب در قرارداد اعمال خواهد شد.



**تبصره ۲:** واریز مبلغ ۹٪ مالیات بر ارزش افزوده مرتبط با هزینه کالا و خدمات، به عهده طرف قرارداد خواهد بود و شرکت ماها مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

**تبصره ۳:** شرکت پست هزینه ارسال سفارشات برگشتی را از حساب شرکت ماها کسر می نماید. بنابراین هزینه ارسال سفارشات برگشتی بعهد طرف قرارداد می باشد. همچنین بابت هر سفارش توزیع شده مبلغ ۹۰۰۰ ریال بعنوان خدمات از طرف قرارداد دریافت خواهد شد.

#### ماده ۵) تعهدات شرکت ماها

۵-۱) شرکت ماها متعهد است هماهنگی های لازم با شرکت پست ج.ا. را جهت معرفی و فعال سازی فروشگاه اینترنتی مندرج در ماده یک قرارداد بعمل آورد.

۵-۲) شرکت ماها متعهد است تمهیدات لازم جهت پیگیری سفارشات ارسالی طرف قرارداد از شرکت پست را بکار بسته و وضعیت سفارشات ارسالی را در سریعترین زمان ممکن مشخص نماید.

۵-۳) کلیه کالاهای دریافتی از طرف قرارداد طبق قوانین و مقررات پستی تحت پوشش بیمه پستی قرار میگیرند از این رو چنانچه در نقل و انتقالات پستی سفارشات ارسالی مفقود و یا آسیب ببینند، شرکت ماها متعهد می گردد بر اساس ضوابط پستی، نسبت به پیگیری آنها از پست اقدام نماید.

۵-۴) محاسبه و پرداخت ۱۰۰٪ حق سهم طرف قرارداد برای مرسولات وصول شده، ۴ نوبت در هر ماه (در هفته یک روز) خواهد بود.

۵-۵) شرکت ماها متعهد میگردد که هر مبلغی را اشتباها و یا اضافه بر حق سهم خود از سهم طرف قرارداد برداشت نموده باشد، با اعلام طرف قرارداد حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت به حساب ایشان واریز نماید.

یادآوری: مرسولات وصول شده به مرسولاتی اطلاق می گردد که واحدهای پستی آن را تحویل خریدار داده و وجه مربوطه را دریافت و به حساب شرکت ماها واریز نموده اند.

#### ماده ۶) تعهدات طرف قرارداد

۶-۱) طرف قرارداد حق واگذاری این قرارداد (تعهدات مندرج) را جزئاً و کلاً به اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر ندارد.

۶-۲) طرف قرارداد مکلف است کلیه قوانین جاری کشوری اعم از قوانین جرایم رایانه ای، مطبوعات، حمایت از مالکیت های معنوی، حقوق مؤلفین و مصنفین، مقررات کپی رایت، تجارت و نیز قوانین و مقررات پستی (بویژه در خصوص عدم ارسال اشیاء و کالاهای ممنوعه) را رعایت نموده و از تبلیغ، فروش و ارائه آنها (بویژه کالاهای غیر مجاز سمعی بصری و بهداشتی آرایشی) به هر نحوی (تبلیغ، عرضه و فروش در سایت، وبلاگ، ایمیل مارکتینگ و ...) خودداری نماید.

و در صورت عدم رعایت قوانین یاد شده، ضمن جلوگیری از فعالیت طرف قرارداد در شرکت ماها و مسدود نمودن سطح دسترسی طرف قرارداد به پنلهای مربوطه، مسئولیت پاسخگویی به مراجع ذیصلاح و نهادهای دولتی از جمله دستگاههای



قضایی و انتظامی به عهده طرف قرارداد خواهد بود .

۳-۶) طرف قرارداد مکلف است نسبت به تهیه یک دستگاه ترازوی دیجیتال و یک دستگاه پرینتر لیزری جهت چاپ فاکتورهای مربوط به سفارشات ثبت شده اقدام نماید.

۴-۶) طرف قرارداد مکلف است ضمن رعایت ایمنی کالاها و نیز رعایت استانداردهای پستی در زمینه بسته بندی مرسولات ، به ازای هر سفارش ثبت شده در پنل مربوطه ، تعداد ۲ نسخه فاکتور برابر استانداردهای تعیین شده چاپ و همچنین یک نسخه برچسب بر روی مرسوله الصاق نماید. همچنین برابر قوانین و مقررات پستی ، درج کامل نشانی فرستنده و گیرنده بر روی لفاف مرسوله الزامی است.

نکته : درج وزن واقعی مرسوله بر روی فاکتورهای چاپی الزامی است.

۵-۶) طرف قرارداد مکلف است صرفاً مرسولاتی که آماده ارسال می باشند را در پنل مربوطه به وضعیت "آماده ارسال" تغییر دهد . همچنین عواقب هرگونه تاخیر در تحویل مرسولات به مامورین پستی ، مستقیماً متوجه طرف قرارداد خواهد بود.  
۶-۶) طرف قرارداد به هیچ عنوان حق استفاده از آرم شرکت پست در آدرس وب سایت و یا برنهای تبلیغاتی خود را ندارد. همچنین درج عباراتی همچون "با همکاری شرکت پست" و یا "تحت پوشش شرکت پست" در سایتها ، ایمیلها و برنهای تبلیغاتی ممنوع است.

۷-۶) هرگونه نقص، تقلبی بودن یا عدم مطابقت در کیفیت و کمیت کالاهای ارایه شده توسط طرف قرارداد در زمان تحویل به مشتری ، شخصاً توسط طرف قرارداد جبران و کلیه هزینه های برگشت و ارسال مجدد کالا (در صورت تعویض) به عهده طرف قرارداد خواهد بود.

۸-۶) طرف قرارداد مکلف است اقدامات لازم نسبت به دریافت نماد اعتماد الکترونیکی از مرکز توسعه تجارت الکترونیکی به آدرس [enamad.ir](http://enamad.ir) را انجام داده و نماد دریافتی خود را همراه در وبسایت فروشگاه خود فعال نگه داشته و شماره پرونده ایجاد شده را جهت درج بر روی فاکتور های چاپی در اختیار شرکت ماها قرار دهد، عقد قرار داد تا زمان نصب نماد اعتماد در وبسایت امکانپذیر نبوده و تمامی مسئولیت در رابطه با تمدید و فعال نگه داشتن و نصب صحیح در وبسایت بر عهده فروشگاه بوده و شرکت ماها هیچگونه مسئولیتی در این قبال نخواهد داشت.

تبصره ۴: در صورت عدم رعایت موارد یاد شده در ماده (۶-۷) ، مبلغ کالاهای فوق و هزینه ارسال آنها توسط شرکت ماها از حساب طرف قرارداد کسر و به حساب مشتری (خریدار) واریز میگردد.

تبصره ۵: در صورت درج اوزان غیر واقعی مرسولات بر روی فاکتورها و برگشت مرسوله توسط واحدهای پستی به دلیل عدم رعایت قوانین پستی ، هزینه پستی مندرج در فاکتور به اضافه هزینه کسر وزن از حساب فروشگاه کسر و به حساب واحد پستی ذیربط واریز خواهد گردید.

۸-۶) طرف قرارداد موظف است در زمان تحویل مرسولات به مامورین پستی ، در قبال مرسولات تحویلی ، قبض (رسید پستی) که تاریخ و ساعت تحویل مرسوله در آن درج و به امضای مامور جمع آور پستی رسیده ، اخذ نماید.



**تذکر مهم:** در پیگیری وضعیت سفارشات ارسالی از سوی طرف قرارداد، شرکت ماها صرفاً در قبال مرسولاتی که از سوی مامورین پستی قبض (رسید پستی) تحویل طرف قرارداد ارائه گردیده، پاسخگو بوده و به مرسولاتی که فاقد رسید پستی می باشند، ترتیب اثر داده نخواهد شد.

۶-۹) چاپ هرگونه تصاویر و متون تبلیغاتی در ظاهر فاکتورهای فروش سیستم شرکت ماها از سوی طرف قرارداد ممنوع میباشد و در صورت عدم رعایت موضوع، کلیه عواقب و مسئولیتهای حقوقی و مادی و همچنین پاسخگویی به مراجع ذیصلاح به عهده طرف قرارداد خواهد بود و شرکت ماها هیچگونه تعهد و مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت.

۶-۱۰) قیمت‌های اعلام شده برای کالاهای عرضه شده توسط طرف قرارداد در سایت و یا ایمیل‌های تبلیغاتی، به عنوان قیمت قطعی محصولات (کالاها) تلقی گردیده و مسئولیت هرگونه مغایرت در اعلام قیمت‌ها به مشتری در سایت و یا فاکتور به طور کامل بر عهده طرف قرارداد خواهد بود.

۶-۱۱) طرف قرارداد متعهد میگردد که هر مبلغی را اشتباها و یا اضافه بر حق السهم خود از طرف شرکت ماها به حساب وی واریز گردیده باشد، با اعلام شرکت ماها حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت به حساب شرکت ماها واریز نماید و در صورت استتکاف و یا تاخیر، شرکت ماها مجاز خواهد بود مبلغ مذکور را از صورتحساب بعدی طرف قرارداد کسر نماید.

۶-۱۲) طرف قرارداد مکلف است هرگونه تغییر نشانی در موقعیت جغرافیایی و یا تغییر نشانی اینترنتی فروشگاه خود را ظرف مدت ۵ روز به شرکت ماها اعلام نماید تا هماهنگی لازم با پست جهت فعال سازی مجدد فروشگاه بعمل آید.

۶-۱۳) طرف قرارداد متعهد می گردد کالاهایی را عرضه و بفروش برساند که قابلیت حمل و نقل در شبکه پستی را دارا باشد.

۶-۱۴) طرف قرارداد متعهد می گردد از قوانین جمهوری اسلامی ایران در خصوص ثبت و راه اندازی Domain (دامنه) سایتهای اینترنتی تبعیت نماید.

#### **ماده ۷: کسورات قانونی**

هرگونه عوارض قانونی یا مالیات متعلقه به فاکتورهای صادره (مالیات بر ارزش افزوده و ...) کلاً بعهده طرف قرارداد می باشد و شرکت ماها در این خصوص هیچ نوع مسئولیتی بعهده نخواهد داشت

#### **ماده ۸: فسخ قرارداد**

۸-۱) هر یک از طرفین قرارداد حق دارند با اعلام قبلی یک ماهه، نسبت به فسخ قرارداد اقدام نمایند بدیهی است در صورتیکه تقاضای فسخ از ناحیه طرف قرارداد باشد طرف قرارداد موظف به پرداخت هزینه پستی مرسولات برگشتی خواهد بود. در غیراینصورت شرکت ماها حق برداشت حق السهم خود و پست را از محل وجوهات موجود طرف قرارداد که نزد شرکت ماها می باشد برای خود محفوظ می داند. شایان ذکر است در صورت فسخ قرارداد، تسویه حساب با طرف قرارداد مطابق بند ۴-۵ انجام خواهد شد.

۸-۲) در صورت قطع همکاری شرکت ماها با شرکت پست جمهوری اسلامی ایران، این قرارداد نیز فسخ شده تلقی خواهد گردید.

**تبصره ۶:** در صورت فسخ قرارداد از سوی طرف قرارداد آبونمان سالیانه به هیچ عنوان به طرف قرارداد مسترد نخواهد شد.





### ماده ۹) فورس ماژور (حوادث غیر مترقبه)

در صورت بروز حوادث غیر مترقبه ( فورس ماژور ) بر اساس مقررات مربوطه طرفین نسبت به فسخ یا تجدید نظر در مفاد قرارداد اقدام خواهند نمود .

### ماده ۱۰) حل اختلاف

در صورت بروز هر گونه اختلاف در فرآیند اجرایی مفاد این قرارداد موضوع در وهله اول با مذاکره طرفین و حکمیت کانون فروشگاههای مجازی وزارت بازرگانی حل و فصل خواهد شد . در صورت عدم حصول نتیجه ، مراجع قانونی صالح خواهند بود.

### ماده ۱۱) اقامتگاه قانونی

شرکت ماها اقامتگاه خود را تهران - شهرری میدان فرمانداری - خیابان قم نبش بن بست بختیاری - پلاک ۴ واحد ۳ تلفن ۵۵۹۳۸۶۴۳ و طرف قرارداد اقامتگاه خود را ..... اعلام می نماید و کلیه مکاتباتی که از سوی هر یک از طرفین قرارداد به نشانی های فوق از طریق پست سفارشی ارسال می شود ابلاغ شده تلقی و کلیه آثار مرتبط بر آن معتبر خواهد بود. محل تنظیم قرارداد دفتر مرکزی شرکت ماها واقع در تهران می باشد و بر این اساس کلیه اختلافات و دعاوی در صورت بروز در تهران قابل پیگیری خواهد بود.

تبصره ۷: در صورتی که هر یک از طرفین در زمان اجرای قرارداد نشانی خود را تغییر دهند مکلف است ظرف مدت ۵ روز اقامتگاه جدید خود را به اطلاع دیگری برساند ، در غیر این صورت نشانی اقامتگاه سابق معتبر خواهد بود.

### ماده ۱۲) قطعیت مفاد قرارداد

طرفین با اسقاط کافه اختیارات و علم و اطلاع دقیق از مفاد قرارداد ، قرارداد را امضا مینمایند.

### ماده ۱۳) تعداد نسخ

این قرارداد در ۱۳ ماده و ۷ تبصره و در ۲ نسخه تنظیم یافته که پس از امضاء طرفین لازم الاجراء میباشد.

آرش خان محمد زاده

مدیر عامل شرکت توسعه عصر ارتباطات ماها

آقا/ خانم .....

مدیر فروشگاه اینترنتی .....